



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CASA BRANCA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

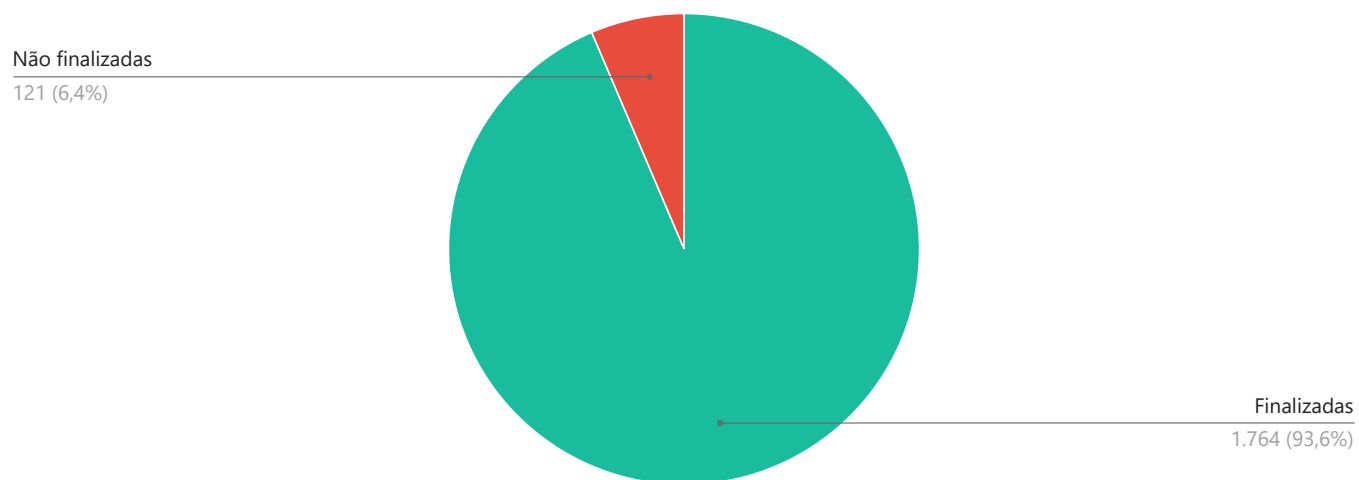
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

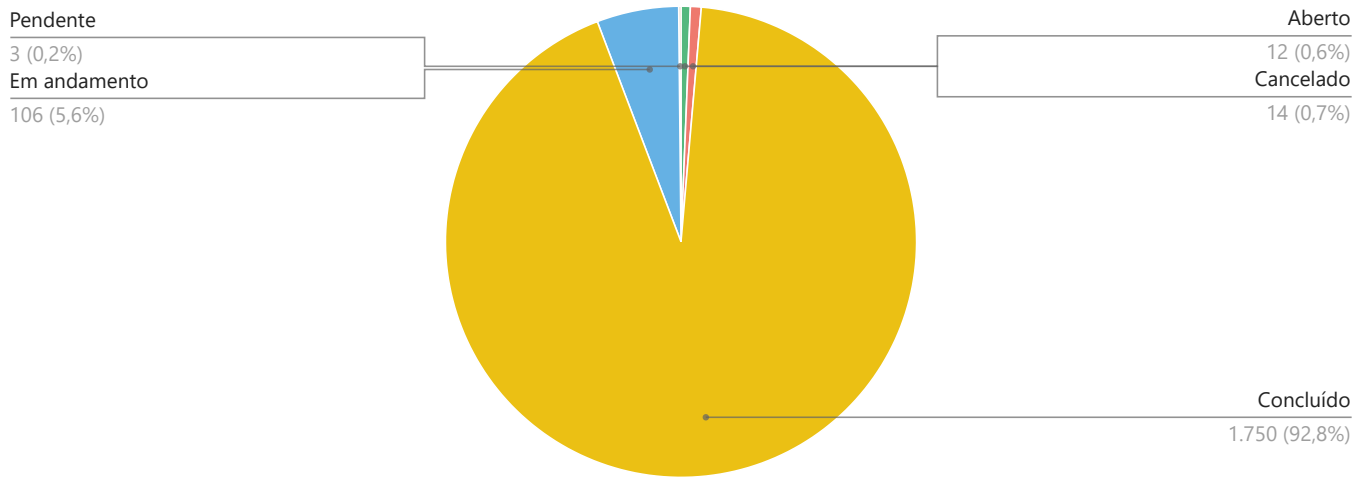
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



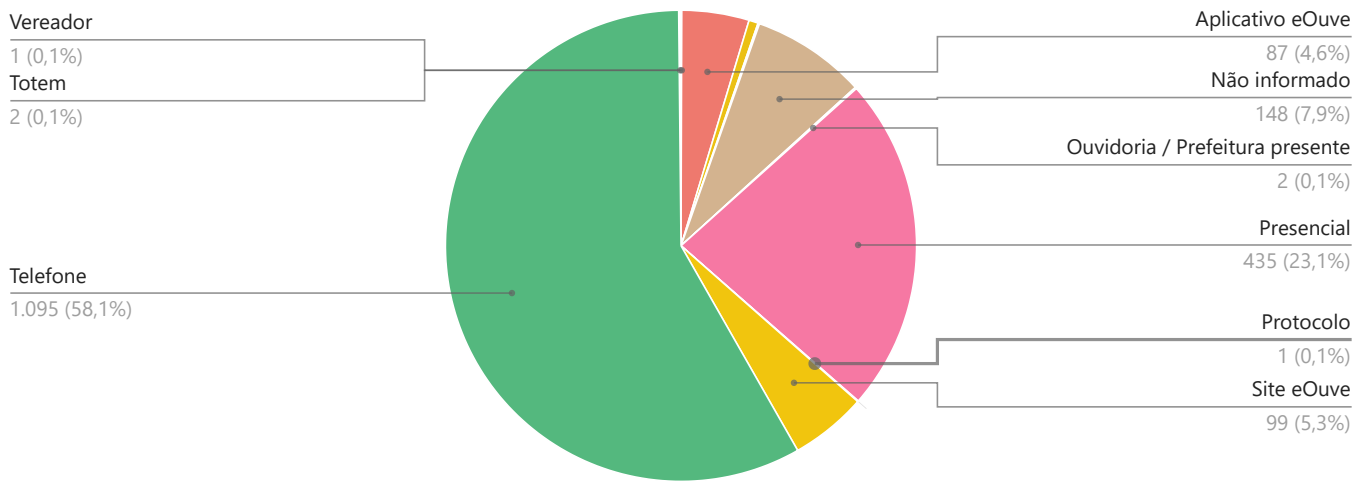
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



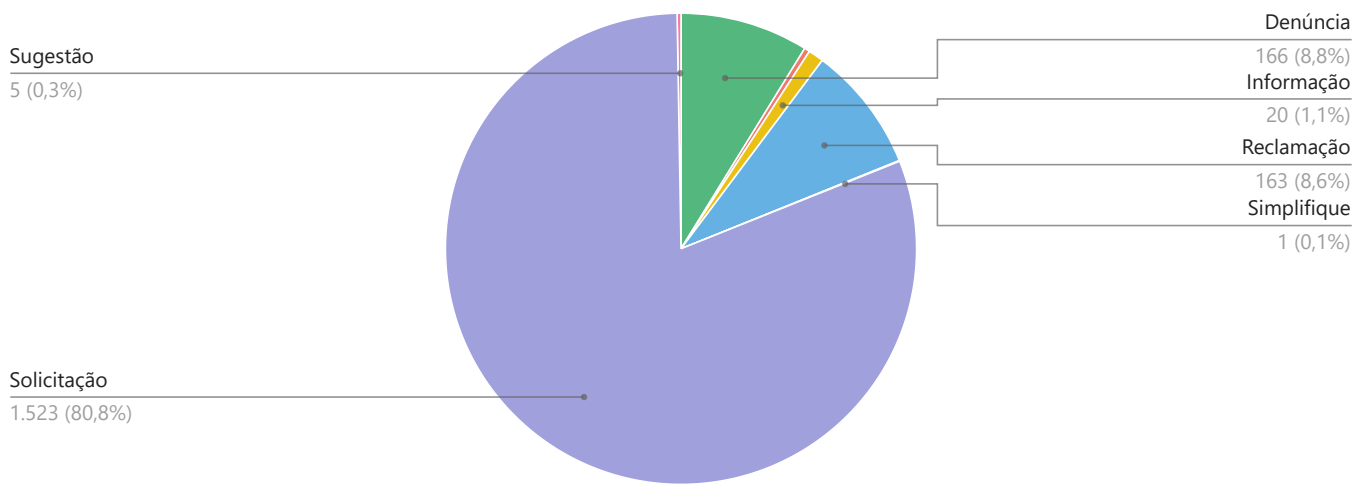
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

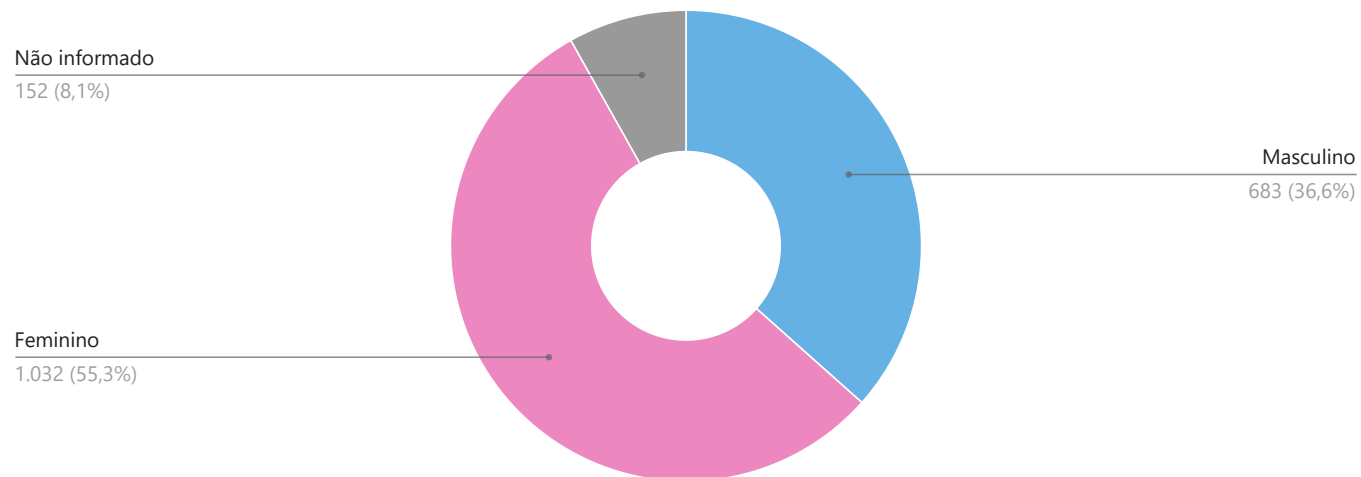
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

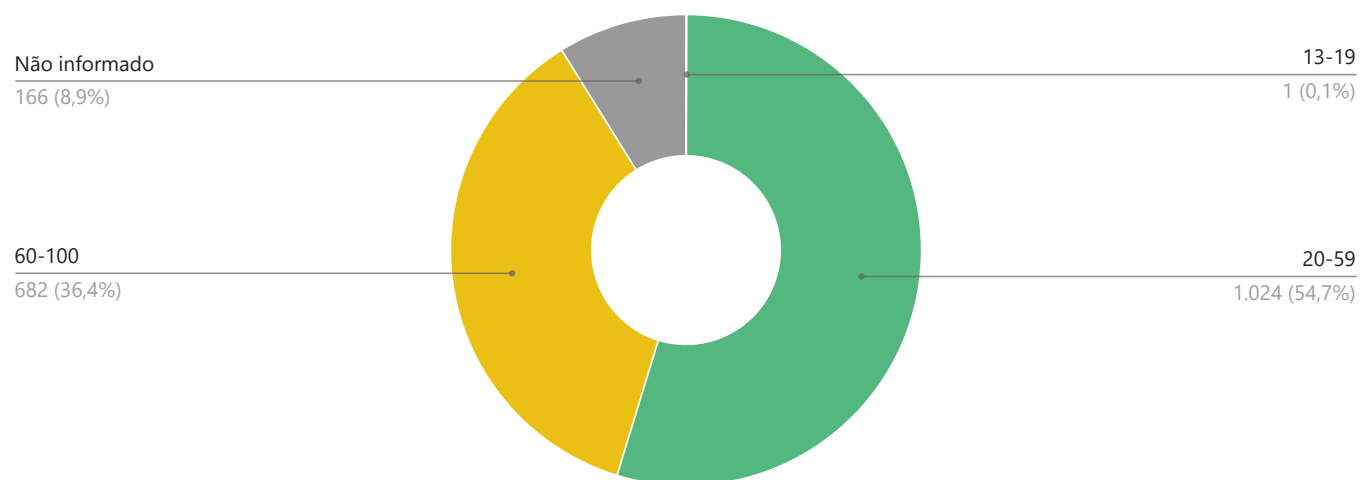
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	11	0	0	3	9	0	178	2	203
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cras	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Denúncias - CIPA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	113	0	0	0	16	0	23	0	152
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	3	0	0	1	16	0	22	0	42
Ouvidoria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Procon	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	10	0	7	0	54	1	1	0	73

Serviços Municipais	15	0	0	11	58	0	1.245	0	1.329
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	9	0	0	3	5	0	47	3	67
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,81%	0%	0,37%	1,1%	8,7%	0,05%	81,0%	0,27%	1.885

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	2
Agência Reguladora	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	182	21	0	203
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
Cras	0	0	0	4	0	0	4
Creas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	5	0	0	0	1	0	6
Denúncias - CIPA	1	0	0	0	0	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	1	0	2	142	5	2	152
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670	2	0	0	37	3	0	42
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento	0	0	0	0	1	0	1
Procon	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	0	0	2	60	10	1	73
Serviços Municipais	1	0	9	1.264	55	0	1.329

Subprefeitura - Lagoa Branca	1	0	0	1	0	0	2
Subprefeitura - Venda Branca	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	1	0	1	55	10	0	67
Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
	0,64%	0%	0,74%	92,84%	5,62%	0,16%	1.885

Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	0	0	3	3	0	35	0	48
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	4	0	133	1	138
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Cras - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Denúncias - CIPA - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	52	0	0	0	7	0	3	0	62
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	13	0	0	0	2	0	2	0	17

Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	3	1	0	6	0	10
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	4	1	6
Trânsito - Veículo Abandonado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,81%	0%	0,37%	1,1%	8,7%	0,05%	81,0%	0,27%	1.885

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	7	0	0	7
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	46	2	0	48
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	119	19	0	138

Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	2	0	0	2
Cras - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	5	0	0	0	1	0	6
Denúncias - CIPA - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	1	0	1	57	3	0	62
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	1	16	0	0	17
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	0	65	0	2	67
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	4	2	0	6
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0

Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	2	0	0	2
Obras 3671-3670 - Outros	2	0	0	35	3	0	40
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	19	1	0	20

Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	0	0	1	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	2	39	6	0	47
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	1	2	0	3
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	24	1	0	25
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	5	1	0	6
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	8	1	0	9
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	75	4	0	79
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	25	4	0	29
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	8	0	0	8
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	1	44	6	0	51
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	1	0	2
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	98	2	0	100
Serviços Municipais - Outros	1	0	5	130	10	0	146
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	2	809	17	0	828
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	22	8	0	30

Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	7	7	0	14
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	8	1	0	9
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	1	14	1	0	16
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	1	0	0	9	0	0	10
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	5	1	0	6
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	7	0	0	7
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	0,64%	0%	0,74%	92,84%	5,62%	0,16%	1.885

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	1	0	0	1	3	0	54	0	59
Bairro Desterro	14	0	0	1	8	0	112	0	135
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro Industrial	3	0	0	0	1	0	42	0	46
Bairro São João	4	0	0	4	0	0	48	0	56
Bairro Senhor Menino	0	0	0	0	1	0	16	0	17
Bairro Três Cruzes	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Centro	30	0	7	9	56	1	383	3	489
Chácara Boa Vista	11	0	0	0	8	0	74	0	93
Cidade Jardim	4	0	0	1	1	0	49	0	55
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	2	0	0	0	1	0	9	0	12
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Conjunto Residencial João Stefanini	2	0	0	0	0	0	10	0	12
Distrito Industrial	2	0	0	0	1	0	7	0	10
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	6	0	0	0	2	0	38	0	46
Jardim América	2	0	0	0	2	0	34	0	38
Jardim Bela Vista	7	0	0	1	14	0	41	1	64
Jardim Boa Esperança	3	0	0	0	2	0	54	0	59
Jardim Coesa	1	0	0	0	2	0	59	0	62
Jardim Colina do Sol	8	0	0	0	0	0	21	0	29
Jardim do Horto	5	0	0	1	14	0	27	0	47
Jardim Eldorado	2	0	0	0	0	0	12	0	14

Jardim Europa	8	0	0	0	5	0	22	1	36
Jardim Macaúba	6	0	0	0	4	0	61	0	71
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Rafaela	2	0	0	0	0	0	19	0	21
Jardim Res. São Francisco	5	0	0	0	1	0	17	0	23
Jardim Tupi	3	0	0	0	8	0	20	0	31
Jardim Vicente P. Zanchetta	3	0	0	0	0	0	15	0	18
Lagoa Branca	2	0	0	0	1	0	5	0	8
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Outros	2	0	0	1	4	0	12	0	19
Parque das Acácias	1	0	0	0	0	0	14	0	15
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Parque São Paulo	9	0	0	0	5	0	73	0	87
Portal de Casa Branca	1	0	0	0	4	0	9	0	14
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	1	0	17	0	18
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	4	0	21	0	25
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	1	0	0	0	3	0	12	0	16
Venda Branca	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Vila Francischet	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vila Santa Cecília	3	0	0	1	0	0	9	0	13
Vila Santa Maria	5	0	0	0	2	0	42	0	49
Vila São Bernardo	1	0	0	0	1	0	16	0	18
Zona Rural	3	0	0	0	1	0	8	0	12
	8,81%	0%	0,37%	1,1%	8,7%	0,05%	81,0%	0,27%	1.885

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	1	0	0	51	7	0	59
Bairro Desterro	0	0	0	130	5	0	135
Bairro dos Marson	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Industrial	0	0	0	42	4	0	46
Bairro São João	1	0	0	55	0	0	56
Bairro Senhor Menino	0	0	0	17	0	0	17
Bairro Três Cruzes	0	0	0	5	1	0	6
Centro	2	0	7	444	36	0	489
Chácara Boa Vista	0	0	0	88	5	0	93
Cidade Jardim	0	0	0	53	2	0	55
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	1	0	0	1
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	11	1	0	12
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	12	0	0	12
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	7	1	0	8
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	12	0	0	12
Distrito Industrial	0	0	0	10	0	0	10
Estrada Tambaú	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alvorada	0	0	1	41	4	0	46
Jardim América	1	0	1	35	1	0	38
Jardim Bela Vista	2	0	0	53	9	0	64
Jardim Boa Esperança	0	0	1	55	3	0	59
Jardim Coesa	0	0	0	59	3	0	62
Jardim Colina do Sol	1	0	0	25	3	0	29
Jardim do Horto	0	0	0	43	4	0	47
Jardim Eldorado	0	0	0	14	0	0	14
Jardim Europa	0	0	0	35	1	0	36
Jardim Macaúba	0	0	0	69	2	0	71

Jardim Monte Belo	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Rafaela	2	0	0	19	0	0	21
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	20	3	0	23
Jardim Tupi	0	0	0	30	1	0	31
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	17	1	0	18
Lagoa Branca	1	0	0	7	0	0	8
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	4	0	0	4
Outros	1	0	1	16	1	0	19
Parque das Acácias	0	0	0	15	0	0	15
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	1	0	0	1
Parque São Paulo	0	0	0	83	3	1	87
Portal de Casa Branca	0	0	0	14	0	0	14
Portal dos Pinheiros	0	0	0	18	0	0	18
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	24	1	0	25
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	1	12	2	1	16
Venda Branca	0	0	0	3	0	1	4
Vila Francischet	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Cecília	0	0	0	12	1	0	13
Vila Santa Maria	0	0	2	46	1	0	49
Vila São Bernardo	0	0	0	18	0	0	18
Zona Rural	0	0	0	12	0	0	12
	0,64%	0%	0,74%	92,84%	5,62%	0,16%	1.885

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Trânsito - Veículo Abandonado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10,92%	0%	0,36%	1,14%	8,9%	0,05%	78,4%	0,29%	235

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 17/01/2024 às 14:01

Servidor: ELOISA ELENA RAMOS